



POLITICA DELLA QUALITÀ

Perché Ekinex

Perché crediamo nella tecnologia che semplifica la vita.

Realizziamo dispositivi che rendono più semplici i gesti di tutti i giorni. Il nostro scenario è il mondo: case, uffici, locali pubblici, scuole, ospedali, industrie.

Il nostro concetto di automazione domestica è supportato e reso possibile dallo standard KNX, che consente la gestione automatizzata e decentralizzata degli impianti tecnologici di ogni tipologia e dimensione.

Sfruttiamo le potenzialità del sistema KNX e di altri protocolli nel settore domotico per garantire alti standard qualitativi, nel rispetto dell'ambiente, ad un progetto che abbiamo chiamato EKINEX.

- La Direzione definisce e documenta la propria politica per la qualità, ivi inclusi gli obiettivi e i relativi impegni.
- La politica per la qualità è attinente agli obiettivi aziendali e alle esigenze e aspettative dei propri clienti.
- La Direzione assicura che tale politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.
- La Direzione assicura le risorse necessarie per l'attuazione della Politica della Qualità aziendale e ambientale.
- La politica per la qualità ed i relativi obiettivi vengono verificati ed aggiornati in sede di riesame annuale della Direzione.

La Direzione, tramite il Sistema di Gestione Qualità, si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Individuare le minacce e le opportunità provenienti dall'esterno, i punti di forza e di debolezza dei processi interni. L'obiettivo è sfruttare le opportunità e minimizzare i rischi.
- Migliorare la capacità aziendale di comprendere, sviluppare e rispondere alle richieste dei clienti.
- Individuare e diminuire le non conformità aziendali, sia interne che esterne, e i reclami da parte dei clienti.
- Migliorare l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione del cliente.
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le disposizioni di norme e leggi applicabili.
- Integrare il cambiamento climatico come fattore di rischio e opportunità, adottando pratiche per ridurre le emissioni di gas serra, come l'uso di energie rinnovabili e la riduzione di consumi e sprechi.
- Attuare una sensibilizzazione del personale e dei partner su comportamenti aziendali responsabili e sostenibili.
- Definire obiettivi e traguardi, da integrare con la gestione operativa ed i programmi di sviluppo aziendali.
- Motivare adeguatamente i lavoratori attraverso puntuali programmi di formazione ed altre iniziative.
- Attuare le soluzioni atte a favorire un clima aziendale disteso e stimolante.

A tal proposito sono definite ed attuate idonee metodologie di monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento dei processi aziendali critici per la qualità, dei prodotti e servizi forniti e della soddisfazione dei clienti, al fine di:

- Valutare e monitorare l'efficacia del Sistema Qualità nel soddisfare i requisiti specificati e nel dare evidenza della conformità dei servizi erogati;
- Valutare e monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attuato ed in generale dell'andamento gestionale sia economico che organizzativo;
- Verificare la capacità del Sistema Qualità e dell'organizzazione in generale, di perseguire gli obiettivi;
- Individuare ed attuare idonee azioni di miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del Sistema Qualità.
- Considerare il cambiamento climatico nell'analisi dei rischi e delle parti interessate.

La Direzione si impegna a pianificare ed attuare il processo di coinvolgimento continuo di tutto il personale per il raggiungimento della necessaria sensibilità verso i concetti e gli strumenti della qualità. Il sistema qualità deve operare in conformità alle prescrizioni dettate dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015

Tutto il personale si deve attivare per il raggiungimento degli obiettivi individuati nel presente documento.

Eventuali modifiche alla politica della qualità, sono definite di volta in volta dalla Direzione nella relazione di riesame del sistema. Tale documento è diffuso a tutti gli interessati affinché possano operare coerentemente con i contenuti dello stesso.



QUALITY POLICY

Why Ekinex

Because we believe in technology that makes life easier.

We create devices that make everyday gestures easier. Our scenario is the world: homes, offices, public places, schools, hospitals, industries.

Our home automation concept is supported and made possible by the KNX standard, which allows the automated and decentralized management of technological systems of all types and sizes.

We exploit the potential of the KNX system and other protocols for home automation, to ensure high quality standards, respecting the environment, for a project that we have called EKINEX.

- The Management defines and details its quality policy, including the objectives and related commitments.
- The quality policy is relevant to the company objectives and the needs and expectations of its customers.
- The Management ensures that this policy is understood, implemented and supported at all company levels.
- The Management ensures the resources necessary for the implementation of the company Quality and Environmental Policy.
- The Quality Policy and its objectives are verified and updated during the annual Management review.

The Management, through the Quality Management System, aims to achieve the following objectives:

- Identify threats and opportunities from outside, the strengths and weaknesses of internal processes. The goal is to exploit opportunities and minimize risks.
- Improve the company's ability to understand, develop and respond to customer requests.
- Identify and reduce corporate non-conformities, both internal and external, and customer complaints.
- Improve the efficiency of business processes, while respecting full customer satisfaction.
- Ensure that its activities are carried out in compliance with the provisions of applicable laws and regulations.
- Integrate climate change as a risk and opportunity factor by adopting practices to reduce greenhouse gas emissions, such as the use of renewable energy and reducing consumption and waste.
- Raise awareness among staff and partners about responsible and sustainable business practices.
- Define objectives and goals, to be integrated with operational management and company development programs.
- Motivate employees adequately through timely training programs and other initiatives.
- Implement the solutions aimed at fostering a relaxed and stimulating company climate.

In this regard, suitable methods are defined and implemented for monitoring, measuring, analyzing and improving business processes critical to the quality, products and services provided and customer satisfaction, in order to:

- Evaluate and monitor the effectiveness of the Quality System in meeting the specified requirements and in giving evidence of the conformity of the services provided;
- Evaluate and monitor the efficiency of the Quality System implemented and in general of both economic and organizational management performance;
- Verify the ability of the Quality System and the organization in general to pursue the objectives;
- Identify and implement suitable actions to improve the efficiency and effectiveness of the Quality System.
- Consider climate change in risk and stakeholder analysis.

The Management undertakes to plan and implement the process of continuous involvement of all staff to achieve the necessary sensitivity towards the concepts and tools of quality. The Quality System must operate in compliance with the requirements detailed in the international reference standard UNI EN ISO 9001: 2015

All personnel must take action to achieve the objectives identified in this document.

Any changes to the quality policy are defined from time to time by the Management in the system review report. This document is disseminated to all interested parties so that they can operate consistently with its contents.